

Zásady ochrany osobních údajů

společnosti MK PLEXI s.r.o.,

IČ 272 10 006,

se sídlem Mezi vodami 1903/17a, 143 00 Praha 12 – Modřany,

zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 104675

(dále jen „Společnost“)

Ochrana osobních údajů našich obchodních partnerů, zákazníků, návštěvníků našich webových stránek či jiných osob, jejichž osobní údaje zpracováváme, je pro nás velmi důležitá. Přistupujeme odpovědně k ochraně veškerých námi zpracovávaných osobních údajů a zajišťujeme jejich odpovídající ochranu. Ochrana a zpracování Vašich osobních údajů je prováděna v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a těmito Zásadami ochrany osobních údajů společnosti MK PLEXI s.r.o. (dále jen „Zásady“).

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem plnění našich smluvních povinností ze smluv na dodávky námi nabízeného zboží, a to v rozsahu, z důvodů a za podmínek uvedených v těchto Zásadách.

Podle těchto Zásad postupujeme zejména při:

- 1) zpracovávání osobních údajů získaných při používání našich webových stránek dostupných na adrese <https://www.plexi.cz/>;
- 2) zpracovávání osobních údajů získaných při používání našeho internetového obchodu prostřednictvím zřízeného uživatelského účtu,
- 3) zpracovávání osobních údajů získaných při sjednávání smluv, vzájemné komunikaci (telefonicky, emailem či jiným způsobem) a během trvání obchodního vztahu, a
- 4) zpracovávání Vašich osobních údajů při plnění našich právních povinností vyplývajících nám z právních předpisů a plnění závazků z uzavřených smluv s našimi obchodními partnery a zákazníky.

Za účelem transparentního a přehledného obeznámení Vás se způsobem, jakým zpracováváme Vaše osobní údaje, jsme zpracovaly tyto Zásady.

Za jakými účely můžeme Vaše údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje mohou být naší Společností zpracovávány za následujícími účely:

- a) **Plnění smlouvy.** Zejména výkon práv a plnění povinností z uzavřených smluv o prodeji zboží a poskytování služeb, správy uživatelského účtu o v internetovém obchodě Společnosti.
- b) **Plnění právních povinností.** Zejména vedení účetnictví a daňové agendy.
- c) **Ochrana oprávněných zájmů Společnosti.** Zejména zanesení údajů do interní klientské databáze Společnosti (za účelem efektivní poptávky / nabídky služeb, kontroly řádného poskytování služeb), ochrana a uplatňování práv Společnosti, event. třetích osob vč. vymáhání pohledávek.
- d) **Zasílání obchodních sdělení.** Zejména zasílání obchodních nabídek týkajících se nabídek našeho zboží a služeb.

Jaké Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat?

V průběhu poskytování služeb od Vás můžeme získat a následně zpracovávat zejména následující osobní údaje:

| Osobní údaje | Účely zpracování (právní titul pro zpracování) |
|--|--|
| Jméno a příjmení, event. tituly | Plnění smlouvy, plnění právních povinností, ochrana oprávněných zájmů Společnosti, zasilání obchodních sdělení |
| Datum narození | Plnění smlouvy, plnění právních povinností, ochrana oprávněných zájmů Společnosti |
| IČ / DIČ | Plnění smlouvy, plnění právních povinností, ochrana oprávněných zájmů Společnosti |
| Bydliště / trvalý pobyt | Plnění smlouvy, plnění právních povinností, ochrana oprávněných zájmů Společnosti |
| Kontaktní údaje (email, telefon) | Plnění smlouvy, plnění právních povinností, ochrana oprávněných zájmů Společnosti, zasilání obchodních sdělení |
| Bankovní spojení | Plnění smlouvy, plnění právních povinností, ochrana oprávněných zájmů Společnosti |
| IP adresa v případě přístupu na webové stránky | Ochrana oprávněných zájmů Společnosti |

V případě, že od Vás budeme pro poskytování služeb potřebovat nějaké jiné osobní údaje a nebude-li možné je zpracovávat na základě některého ze shora uvedených právních titulů, vyžádáme si před jejich zpracováním Vaš souhlas. Udělení souhlasu se zpracováním je vždy dobrovolné a z naší strany Vám bude srozumitelně a transparentně sděleno, za jakým účelem naší Společnosti osobní údaje poskytujete. Souhlas s takovým zpracováním budete oprávněni kdykoli odvolat.

V případě přístupu na naše webové stránky můžeme získávat i další osobní údaje (údaje o koncovém zařízení, geolokační údaje atp.) prostřednictvím souborů cookies. Podrobné informace o souborech cookies, získávaných údajích a možnosti sběr určitých údajů odmítnout jsou specifikovány v samostatné záložce webových stránek Společnosti.

Jakým způsobem získáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpravidla získáváme přímo od Vás v rozsahu, v jakém jsou nám z Vaší strany poskytnuty. Je-li to potřebné či vhodné, můžeme Vaše osobní údaje získat i z veřejně dostupných zdrojů (např. veřejných rejstříků a seznamů).

Poskytnutí osobních údajů z Vaší strany je dobrovolné. Nicméně v případě, že nám Vaše osobní údaje neposkytnete ani v rozsahu, který je z naší strany požadován jako minimální nutný pro plnohodnotné poskytování našich služeb či plnění převzatých závazků, nemůžeme Vám zaručit, že bude možné s Vámi navázat obchodní spolupráci či v plnění našich závazků pokračovat.

Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty?

V rámci naší Společnosti budou Vaše osobní údaje poskytovány jen těm pracovníkům, kteří je potřebují znát pro plnění svých pracovních povinností. Počet pracovníků, kteří se s Vašimi osobními údaji seznamují nebo kteří k nim mají přístup, se snažíme držet na nezbytném minimu.

Mimo naši Společnost mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty našim smluvním partnerům či poskytovatelům služeb (zejména dopravcům či poskytovatelům odborných služeb). Všichni naši partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a požadavkem, aby Vaše osobní údaje byly zpracovávány pouze za tím účelem, za kterým jim byly z naší strany předány. Vaše osobní údaje můžeme být dále nuceni poskytnout z důvodů vyplývajících z právních předpisů orgánům veřejné moci či orgánům činným v trestním řízení k jejich požadavku.

Jak dlouho Vaše osobní údaje uchováváme?

Naše společnost bude Vaše osobní údaje uchovávat po dobu nezbytně nutnou pro ochranu našich oprávněných zájmů, po dobu vyplývající z obecně platných právních předpisů a event. po dobu, po kterou bude trvat Váš souhlas se zpracováním osobních údajů. V každém případě se však snažíme Vaše osobní údaje uchovávat jen po přiměřenou dobu.

V závislosti na tom, z jakého právního důvodu Vaše osobní údaje zpracováváme, budou Vaše osobní údaje uchovávány zpravidla po následující dobu:

| Účel zpracování | Doba uchování |
|----------------------------------|--|
| Plnění smlouvy | Po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu dalších 5 let. |
| Plnění právních povinností | Po dobu, kterou stanovují obecně platné právní předpisy. |
| Oprávněné zájmy naší Společnosti | Zpravidla po dobu 3 let, pokud v konkrétním případě neexistuje odůvodněná potřeba osobní údaje uchovávat po dobu delší, maximálně však 10 let. |
| Zasílání obchodních sdělení | Po dobu trvání Vašeho souhlasu, resp. do jeho odmítnutí, příp. po dobu stanovenou právními předpisy |
| Váš souhlas | Maximálně do doby, než bude Váš souhlas s konkrétním účelem zpracování Vašich osobních údajů odvolán. |

Jaká máte práva ve vztahu k osobním údajům, které o Vás zpracováváme?

Nařízení Vám v souvislosti se zpracováváním osobních údajů přiznává následující práva:

| | |
|-----------------------------------|--|
| Právo na přístup k osobním údajům | K Vaší žádosti Vám sdělíme, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, tak jaké konkrétní osobní údaje o Vás zpracováváme a umožníme Vám k Vaším osobním údajům přístup. |
|-----------------------------------|--|

| | |
|--|--|
| Právo na opravu nepřesností či doplnění osobních údajů | K Vaší žádosti opravíme či doplníme údaje, které o Vás zpracováváme, jsou-li nepřesné či nekompletní. |
| Právo na výmaz | V případě Vaší žádosti provedeme výmaz osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Vašemu požadavku však nebudeme moci v určitých případech vyhovět (např. je-li uchování Vašich osobních údajů nezbytné pro plnění našich právních povinností či ochraně našich oprávněných zájmů). V případě, že nebudeme moci Vaší žádosti vyhovět, budete o tom vyrozuměni s uvedením důvodu, proč nebylo možné Vaší žádosti vyhovět. |
| Právo na omezení zpracování | K Vaší žádosti a dle Vašeho požadavku provedeme omezení zpracování Vašich osobních údajů (např. do doby vyřízení Vašich námitek proti zpracování či vyřešení podané stížnosti). |
| Právo na přenositelnost údajů | K Vaší žádosti provedeme předání osobních údajů, které o Vás zpracováváme, jinému Vámi vybranému správci. |
| Právo vznést námitku | Máte právo vznést námitku proti způsobu, jakým Vaše osobní údaje zpracováváme. Naše Společnost v takovém případě posoudí důvodnost Vašich námitek, sdělí Vám výsledek takového posouzení a dle výsledných zjištění provede případně potřebná opatření. |
| Právo vznést stížnost | Domníváte-li se, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (Úřad). Úřad je dozorovým orgánem pro oblast ochrany osobních údajů. Úřad lze kontaktovat na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice či na jiných kontaktech uvedených na webových stránkách Úřadu: https://www.uouu.cz/ |
| Právo odvolat souhlas | Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat. |

Vezměte prosím na vědomí, že tato práva lze v každém případě uplatnit pouze za podmínek a s omezeními, která vyplývají z obecně platných právních předpisů, zejména pak z Nařízení.

V případě zjevně nedůvodných či opakovaných žádostí si Společnost vyhrazuje právo požadovat za provedení nezbytných úkonů k realizaci Vašeho práva přiměřený poplatek, příp. jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu budete eventuelně naší Společností informováni.

Závěrečné informace:

V případě jakýchkoli dotazů či jiných Vašich požadavků v souvislosti s ochranou či zpracováním osobních údajů nás můžete kontaktovat na následujících kontaktech:

- v sídle naší Společnosti na adrese Mezi Vodami 1903/17a, 143 00 Praha 4 – Modřany, nebo
- na emailové adrese plexi@plexi.cz

Tyto Zásady jsou platné do doby jejich změny ze strany Společnosti.