

# Všeobecné obchodní podmínky

společnosti MK PLEXI s.r.o.,

IČ 272 10 006,

se sídlem Mezi vodami 1903/17a, 143 00 Praha 12 – Modřany,

zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 104675

(dále v těchto obchodních podmínkách pouze jako „**Prodávající**“)

**upravující smluvní vztahy mezi Prodávajícím a jeho zákazníky, kteří jsou spotřebiteli, při prodeji a dodání zboží zákazníkům Prodávajícího.**

## I.

### Úvodní ustanovení

- (1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) Prodávajícího upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z kupní smlouvy (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím na straně jedné a jeho zákazníkem, který je spotřebitelem (dále jen „**Kupující**“) na straně druhé, za účelem dodání sjednaného zboží.

Zbožím se rozumí předmět plnění sjednaný ve Smlouvě, přičemž se bude zpravidla jednat o dodání výrobků z plastu (plexiskla) a jejich příslušenství vyhotovených dle unikátní specifikace Kupujícího; tyto VOP se však uplatní i na prodej jakéhokoli dalšího zboží z nabídky Prodávajícího (dále jen „**Zboží**“). Přiměřeně se tyto VOP uplatní i na smlouvu mezi Prodávajícím a Kupujícím, jejímž předmětem nebude dodání Zboží, ale poskytnutí služby (např. dohodnuté zpracování/úprava materiálu dodaného Prodávajícímu Kupujícím).

- (2) Tyto VOP jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy, která obsahuje odkaz na tyto VOP jako součást Smlouvy, bylo-li Kupujícímu před uzavřením Smlouvy prokazatelně umožněno se s těmito VOP seznámit. Tyto VOP se uplatní na Smlouvy uzavřené v provozovně Prodávajícího, jakož i Smlouvy uzavřené za využití prostředků komunikace na dálku (telefonicky, e-mailem atp.) nebo prostřednictvím zákaznického portálu Prodávajícího, který je dostupný na webové adrese <https://portal.plexi.cz> (dále jen „**E-shop**“). Kopie těchto VOP bude Kupujícímu zasílána na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvede při zadání Objednávky, při vyjasňování zadání (Objednávky) Kupujícího, jako příloha akceptace Objednávky či protinabídky Prodávajícího.
- (3) Tyto VOP mají ve vztahu k ostatním ustanovením Smlouvy obecnou povahu; práva a povinnosti uvedená v těchto VOP se uplatní pouze v případě, že Smlouva s konkrétním Kupujícím neobsahuje ujednání odlišné (Smlouva má přednost).
- (4) Tyto VOP vylučují možnost užití jiných všeobecných obchodních podmínek Kupujícího, i kdyby na ně bylo v nabídce či akceptaci nabídky Kupujícím odkázáno.
- (5) Je odpovědností Kupujícího, aby se s těmito VOP před učiněním Objednávky seznámil. Prodávající za tímto účelem zveřejňuje tyto VOP na svých webových stránkách <https://www.plexi.cz/>, příp. je připraven vytištěnou verzí těchto VOP poskytnout Kupujícímu k prostudování ve své provozovně.

## II.

### Informace před uzavřením Smlouvy a uzavření Smlouvy

- (1) Jakákoliv nabídka Prodávajícího, ať už činěná individuálně vůči konkrétnímu Kupujícímu předložením cenové nabídky či prostřednictvím katalogů, letáků, nabídek či jiných propagačních materiálů, webové prezentace, E-shopu či jiným podobným způsobem, je nezávazná a odvolatelná až do okamžiku, kdy dojde k uzavření Smlouvy v souladu s těmito VOP s výjimkou, pokud Prodávající jednostranně v konkrétním případě výslovně určí jinak. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- (2) Nabídku na uzavření Smlouvy učiní Kupující vždy písemně, a to v tištěné formě, e-mailem, v umožněném rozsahu požadavku v E-shopu či jiným způsobem, který Prodávající umožní (dále jen „**Objednávka**“).

- (3) Objednávka učiněná jinak než prostřednictvím E-shopu musí obsahovat minimálně:
  - a) jméno a adresu trvalého pobytu Kupujícího,
  - b) místo a požadovaný čas dodání Zboží,
  - c) specifikace poptávaného Zboží (způsob provedení, množství atp.), příp. učiněná odkazem na katalog Prodávajícího, a
  - d) kontaktní údaje Kupujícího.
- (4) Předmětem plnění dle Smlouvy bude zpravidla Zboží s unikátní specifikací vyrobené pro Kupujícího na míru. Bude-li to nezbytné, zašle Prodávající Kupujícímu upřesňující dotazy za účelem vyjasnění požadavků Kupujícího na Zboží. V případě, že kupní cena Zboží, které je předmětem Objednávky, nevyplývá z katalogu Prodávajícího, bude Prodávajícím Kupujícímu sdělena nabídková cena za Zboží poptané v Objedávce.
- (5) Smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení Prodávajícího o akceptaci Objednávky Kupujícímu. Prodávající není povinen Objednávku akceptovat a takové případné odmítnutí akceptace Objednávky nezakládá právo Kupujícího na náhradu škody. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za akceptaci Objednávky nelze považovat automatickou e-mailovou zprávu potvrzující doručení Objednávky Prodávajícímu.
- (6) V případě, že v důsledku vyjasňování požadavků Kupujícího na parametry Zboží dojde ke změně smluvních podmínek (zejména změně kupní ceny) uvedených v Objedávce, považuje se návrh Prodávajícího za novou nabídku; Smlouva tak vznikne až okamžikem akceptace nových podmínek (protinabídky) Kupujícím. To platí i v případě, že v původní nabídce Kupujícího nebude vyjádřena kupní cena za Zboží (např. z důvodu, že kupní cenu v návaznosti na Objednávku Kupujícího kalkuluje Prodávající). Nebude-li v protinabídce Prodávajícího uvedeno něco jiného, je nabídka platná po dobu patnácti (15) dní.
- (7) Je-li Objednávka učiněna některým prostředkem komunikace na dálku, souhlasí tím Kupující s tím, že i Prodávající bude pro komunikaci s Kupujícím užívat prostředky komunikace na dálku.
- (8) V ceně Zboží není standardně zahrnuta cena za dopravu Zboží. Bude-li výslovně sjednáno, že Zboží má být Prodávajícím dodáno na místo určené Kupujícím, bude k ceně zboží přičteno dopravné ve výši vypočtené Prodávajícím (cena dopravy bude Prodávajícímu sdělena při reakci na Objednávku, prostřednictvím nabídkového okna v E-shop či jiným vhodným způsobem). Nebude-li ve Smlouvě sjednáno jinak, pro dohodnutou dopravu zboží se uplatní podmínky INCOTERMS 2020 DAP (Delivered at Place).

### III.

#### Doba a místo plnění

- (1) Prodávající v termínu dohodnutém ve Smlouvě provede výrobu Zboží a umožní Kupujícímu Zboží převzít. V případě, že je dohodnuta či Prodávajícím požadována platba předem, uplatní se úprava podle čl. IV. odst. (3) těchto VOP.

Zjistí-li Prodávající, že Zboží nebude schopen ve sjednaném termínu dodat, informuje o této skutečnosti bez zbytečného odkladu Kupujícího. Nedohodnou-li se smluvní strany na změně termínu dodání Zboží, je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v čl. IX. odst. (4) těchto VOP.
- (2) Prodávající je oprávněn plnit i před sjednaným datem plnění. Prodávající je oprávněn plnit i po částech. Chybějící nebo vadné Zboží v některé z částečných dodávek neopravňuje Kupujícího odstoupit od Smlouvy jako celku ani co do dosud nedodaných částečných plnění.
- (3) Po dokončení výroby Zboží informuje Prodávající Kupujícího o možnosti Zboží převzít v sídle Prodávajícího. Kupující se zavazuje Zboží převzít nejpozději do patnácti (15) dní od oznámení Prodávajícího, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- (4) V případě, že Kupující Zboží ve lhůtě k převzetí nepřeveze, uskladní jej Prodávající ve svém výrobním závodu. Skladování Zboží po dobu prvních patnácti (15) dnů od uplynutí lhůty k převzetí

Zboží není Prodávajícím zpoplatněno. Za každý další započatý den skladování je Prodávající oprávněn Kupujícímu účtovat sankční poplatek z prodlení (smluvní pokutu) ve výši 0,1 % z kupní ceny Zboží vč. DPH denně. Úhradou sankčního poplatku z prodlení není vyloučena povinnost Kupujícího nahradit Prodávajícímu vzniklou škodu.

- (5) Zboží bude připraveno k převzetí zabalené ve standardních obalech umožňujících jeho bezpečnou přepravu za standardních podmínek přepravy a uložení v krytých skladovacích prostorech. Cena obalů je zahrnuta v kupní ceně sjednané ve Smlouvě. Použití obalů se zvýšenou ochranou proti určitým vlivům prostředí (např. pro skladování ve venkovních prostorech) je Kupující povinen si výslovně předem v Objednávce vymínit a cena takových obalů bude vstupovat do kalkulace ceny Zboží.
- (6) Dopravu Zboží na místo určení si zpravidla zařizuje Kupující sám na své náklady, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, a to vlastními dopravními prostředky nebo prostřednictvím smluvního dopravce. Zboží bude Kupujícímu předáno oproti podpisu dodacího listu, ve kterém potvrdí vedle převzetí sjednaného Zboží i neporušenost obalů. Okamžikem podpisu dodacího listu se má Zboží za předané Kupujícímu a předchází na něj nebezpečí škody na Zboží.

Pokud má Kupující pro dopravu Zboží na místo určení zajištěného smluvního přepravce, je takový smluvní přepravce povinen prokázat se písemným potvrzením Kupujícího o tom, že je oprávněn Zboží převzít. Bez předložení takového potvrzení je Prodávající oprávněn předání Zboží odmítnout.

- (7) Je-li doprava zahrnuta v předmětu plnění dle Smlouvy, zajistí Prodávající přepravu Zboží na místo určené Kupujícím dohodnuté ve Smlouvě, a to i prostřednictvím svého smluvního přepravce. Předání a vykládka Zboží v místě dodání bude uskutečněna oproti podpisu dodacího listu, ve kterém Kupující potvrdí převzetí sjednaného Zboží i neporušenost obalů. Okamžikem podpisu dodacího listu se má Zboží za převzaté Kupujícím a na Kupujícího přechází nebezpečí škody na Zboží.

Kupující je v místě dodání povinen určit a uzpůsobit místo vykládky tak, aby bylo umožněno bezpečné předání Zboží. Kupující je povinen se vykládky osobně účastnit a provést vykládku Zboží nebo za tímto účelem písemně zmocnit třetí osobu. Termín a místo dodání je Kupující povinen upřesnit Prodávajícímu nejpozději deset (10) dní před požadovaným dnem dodání. Nebude-li Prodávajícímu umožněno Zboží předat, je Prodávající oprávněn vyúčtovat Kupujícímu vynaložené náklady na takový marný výjezd (dopravné, prostoje, skladné atp.).

- (8) Prodávající uvádí, že určité jím nabízené Zboží je z důvodu křehkosti a vysokého rizika poškození nevhodné přepravovat sběrnou přepravou. Prodávající Kupujícího na nevhodnost Zboží ke sběrné přepravě upozorní a bude-li na ní Kupující trvat a bude-li to dle názoru Prodávajícího dostatečné, nabídne Prodávajícímu za dodatečnou úhradu vhodný bezpečnější obal k dopravě (např. paletu, dřevěný box atp). Náklady na takovéto nadstandardní balení není zahrnuto v kupní ceně Zboží, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Odmítne-li Kupující použití bezpečného obalu (příp. odmítne-li jej uhradit) a na zvolené dopravě bude i přes upozornění Prodávajícího trvat, plně ponese riziko poškození či zničení Zboží při přepravě. V takovém případě je navíc Prodávající oprávněn požadovat, aby Kupující před nakládkou do dopravy provedl osobní kontrolu Zboží a Prodávajícímu potvrdil, že Zboží je zhotoveno bez vad a nedodělků.
- (9) Kupující je povinen provést při přebírání Zboží kontrolu Zboží a neporušenosti jeho obalu. Prodávající upozorňuje Kupujícího, že pokud Zboží nebude umístěno na paletě, byť je v dodacím listu paleta(y) uvedena jako součást dodávky Zboží, je zjevné, že se Zbožím bylo neoprávněně manipulováno a může být tudíž poškozeno či zničeno. Kupujícímu je tedy důrazně doporučeno, aby takovou zásilku od přepravce nepřebíral s odůvodněním, že dodávka je nekompletní (s uvedením této skutečnosti do dodacího listu) a vrátil ji zpět Prodávajícímu. Nebude-li ze strany Kupujícího takto postupováno, neodpovídá Prodávající Kupujícímu za případně vzniklou škodu.

#### IV.

#### Kupní cena a platební podmínky

- (1) Cena Zboží je stanovena na základě ceníku v E-shopu, katalogích Prodávajícího či na základě individuální cenové nabídky Prodávajícího. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, jsou v kupní ceně zahrnuty i náklady na standardní obaly (tj. nikoli nadstandardní či bezpečnostní obaly).
- (2) Dojde-li od okamžiku uzavření Smlouvy k nárůstu vstupních nákladů na dodání Zboží (např. energií, materiálu a surovin pro výrobu Zboží) o více než 10 %, je Prodávající oprávněn navrhnout Kupujícímu písemně přiměřené zvýšení kupní ceny za Zboží tak, aby byl kompenzován nárůst vstupních nákladů na dodání Zboží. V případě, že Kupující ve lhůtě deseti (10) dní neakceptuje Prodávající navržené navýšení kupní ceny či nedojde mezi smluvními stranami k jiné dohodě, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit. Prodávající má v takovém případě nárok na úhradu takové části předmětu plnění (Zboží), které Kupující od Prodávajícího do té doby odebral či jehož převzetí Prodávající Kupujícímu umožnil, není-li pro Kupujícího takové částečné plnění zjevně bezvýznamné.

Sdělí-li Kupující Prodávajícímu, že s návrhem na zvýšení kupní ceny nesouhlasí a Prodávající Kupujícímu do sedmi (7) dní nesdělí, že Zboží dodá za sjednanou kupní cenu (bez navrženého zvýšení), je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Po dobu jednání o zvýšení ceny je Prodávající oprávněn přerušit výrobu Zboží; termín dodání se prodlužuje obdobně dle odst. (3) tohoto článku VOP.

- (3) **Platba předem.** Prodávající je oprávněn požadovat úhradu kupní ceny předem, a to až do její plné (100 %) výše. Úhrada kupní ceny předem bude zpravidla požadována u nových zákazníků, zákazníků, kteří již v minulosti hradili kupní cenu za objednané zboží s prodlením nebo dosud své dluhy za Prodávajícímu neuhradili v plné výši či v případě výroby Zboží tzv. „na míru“ zákazníkovi; Prodávající však může úhradu kupní ceny předem požadovat i v jiných případech. Částka, kterou má Kupující uhradit předem, bude standardně sjednána ve Smlouvě; nebude-li však platba předem ve Smlouvě sjednána a současně v ní nebude uvedeno, že platba předem (příp. záloha) se nehradí, je Prodávající oprávněn požadovat úhradu kupní ceny předem i po uzavření Smlouvy. Toto právo je Prodávající oprávněn uplatnit vůči Kupujícímu do pěti (5) dní od uzavření Smlouvy.

Nebude-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, je sjednaná nebo požadovaná platba předem splatná **do tří (3) dní** od uzavření Smlouvy / výzvy k její úhradě. Dostane-li se Kupující do **prodlení s úhradou platby předem delším než dvacet (20) dní, Smlouva bez dalšího zaniká.**

Je-li sjednána či požadována platba předem, započne Prodávající s výrobou Zboží až v okamžiku, kdy bude sjednaná či požadovaná platba předem Kupujícímu v plném rozsahu uhrazena, příp. zahájil-li Prodávající výrobu Zboží, je oprávněn ji kdykoli přerušit. Je-li sjednán termín dodání Zboží do „XX dní / týdnů“, počíná termín plnění plynout ode dne úhrady platby předem v plné výši. Je-li sjednáno datum dodání konkrétním (pevným) datem, pak se termín dodání prodlužuje o počet dní, po které byl Kupující v prodlení s úhradou platby předem.

Nebude-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je každopádně kupní cena v plné výši vždy splatná před předáním Zboží Kupujícímu.

- (4) Zboží bude Kupujícímu předáno zpravidla oproti podpisu dodacího listu; podpis dodacího listu však nepředstavuje hmotněprávní podmínku pro vznik práva Prodávajícího na úhradu kupní ceny Zboží.
- (5) Dohodnou-li se Prodávající a Kupující ve Smlouvě, že Zboží bude uhrazeno až po dodání Zboží na základě Prodávajícímu vystaveného daňového dokladu (faktury), provede Kupující úhradu kupní ceny na základě takového daňového dokladu vystaveného Prodávajícímu se splatností čtrnáct (14) dní.

- (6) Daňový doklad (faktura) za Zboží bude Kupujícimu zaslána v elektronické verzi na e-mail uvedený při zadání Objednávky. Prodávajícím vystavený daňový doklad bude obsahovat veškeré povinné údaje vyplývající z právních předpisů a dohodnuté ve Smlouvě.
- (7) Platby na úhradu kupní ceny a případných dalších částek budou hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího uvedený ve Smlouvě, na vystaveném daňovém dokladu (faktuře) nebo na účet jinak Prodávajícím sdělený Kupujícimu. Platební povinnost Kupujícího se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka připsána ve prospěch příslušného bankovního účtu Prodávajícího.
- (8) V případě prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny za Zboží ve sjednané lhůtě splatnosti je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím úhradu úroku z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky vč. DPH za každý den prodlení.
- (9) V případě, že Kupující vstoupí do likvidace, bude vůči němu zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení či budou jiné okolnosti v souvislosti s Kupujícím naznačovat, že by mohla být ohrožena schopnost Kupujícího uhradit kupní cenu za Zboží, je Prodávající oprávněn dodávku Zboží podmínit rovněž platbou celé kupní ceny Zboží předem.

## **V. Jakost Zboží**

- (1) Prodávající provádí výrobu Zboží ve střední jakosti z materiálů v obvyklé kvalitě pro obvyklý účel užití Zboží. V případě, že Kupující požaduje zpracování Zboží ve vyšší jakostní kvalitě, pro specifický účel či pro zabudování do určitého výrobku/díla, je povinností Kupujícího o tomto Prodávajícího informovat, aby jakost Zboží mohla být přizpůsobena zamýšlenému účelu užití Zboží.
- (2) Fotografie Zboží uvedeného v E-shopu či v katalogích Prodávajícího mají ilustrativní povahu. Prodávající si vyhrazuje dodat Kupujícimu Zboží v jiném barevném provedení, nebyla-li Kupujícím konkrétní barva Zboží zvláště vymíněna či nepředstavuje-li barva Zboží podstatnou charakteristiku jeho provedení.
- (3) Vlastnosti jednotlivých materiálů užívaných Prodávajícím, možnosti jejich užití a vhodné způsoby údržby jsou popsány na webových stránkách Prodávajícího dostupných pod odkazem <https://www.plexi.cz/>.
- (4) Na Zboží se mohou (a standardně budou) nacházet následující nedokonalosti:
  - a) stopy po obrábění, a to
    - na řezané hraně stopy po pilovém kotouči,
    - na hraně leštěné diamantovým nástrojem lehce patrné stopy od leštící hlavy,
    - na frézovaných hranách stopy po fréze,
    - na hranách řezaných lasery mohou být stopy po paprsku s konkávním (vydutím) středu řezané hrany s tím, že hrana řezaná laserem bývá také ostřejší a může způsobit lehké poranění při styku s pokožkou, přičemž v tomto stavu se jedná o úpravu v obvyklé kvalitě; stržení hran (šábrování) nabízíme jako dodatečnou placenou službu;
  - b) na leštěných plochách se mohou vyskytovat stopy po ručním leštění a broušení;
  - c) hrany u krytů modelů a jiného Zboží lepeného dvousložkovými lepidly mohou být lehce zkoseny z důvodu frézování těchto hran před ručním leštěním;
  - d) na lepeném Zboží se mohou vyskytovat bublinky v lepu a lepený spoj nemusí být opticky čirý;
  - e) Zboží lepené UV lepidlem může mít omezenou pevnost způsobenou křehkostí lepu;
  - f) ohýbané Zboží může nést stopy po hranách náhřevného pásma a bublinky v ohybu způsobené vodními parami obsaženými v materiálu, na okrajích ohýbaného Zboží bude materiál deformován stlačením/ natažením v ohybu;
  - g) po ohýbání zůstane v materiálu pnutí způsobené lokálním ohřevem vedoucí k viditelnému prohnutí Zboží; odstranění pnutí žíháním nabízíme jako dodatečně placenou službu;
  - h) extrudovaný (XT) materiál má na povrchu viditelné drobné promáčkliny způsobené odtahovými válci na extruzní lince ve výrobě;

- i) litý (GS) materiál může mít tloušťkovou toleranci udávanou výrobcí +/- 20 %; a
- j) na plexisklových extrudovaných trubkách se mohou vyskytovat podélné drážky způsobené odtahovou linkou při výrobě.

Pokud Kupující požaduje při výrobě Zboží kvalitu vyšší než obsahující výše uvedené nedokonalosti, je nutné toto oznámit Prodávajícímu již v rámci objednání Zboží. Při tvorbě cenové nabídky bude na vyšší požadavky na kvalitu brán zřetel a budou zvoleny odpovídající technologické postupy, aby nechtěným nedokonalostem bylo předejito. Prodávající však Kupujícího upozorňuje, že některé nedokonalosti nelze, s ohledem na inherentní vlastnost užitého materiálu / dostupného technologického postupu eliminovat; o takové skutečnosti bude Kupující případně Prodávajícím předem informován.

- (5) Je-li materiál pro výrobu Zboží dodán Kupujícím, neodpovídá Prodávající za vady Zboží způsobené vlastnostmi dodaného materiálu. Obdobně Prodávající neodpovídá za vady Zboží, pokud bylo Zboží vyrobeno podle forem, plánů či jiných vzorů dodaných mu Kupujícím a vadnost Zboží je způsobena vadou předaného podkladu či vadou konstrukčního řešení zajištěného Kupujícím.

## **VI. Vrácení Zboží v případě Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory Prodávajícího**

- (1) V případě, že Smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory Prodávajícího (typicky tedy prostřednictvím E-shopu či e-mailu), je Kupující oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží, i když obdržené Zboží nemá vady. V případě, že na základě Smlouvy je dodáváno několik druhů Zboží nebo se Zboží skládá z několika částí, platí lhůta na vrácení čtrnáct (14) dnů ode dne převzetí poslední dodávky Zboží, příp. poslední část dodávaného Zboží po částech.
- (2) Odstoupit od Smlouvy podle odst. (1) tohoto článku VOP nelze v případě, že předmětem dodávky je Zboží
  - a) zhotovené podle přání (zadání) Kupujícího nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám, tj. Zboží zhotovené Kupujícímu „na míru“,
  - b) podléhající rychlé zkáze nebo Zboží s krátkou dobou spotřeby, příp. Zboží, které bylo vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím, nebo
  - c) zapečetěné v obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Kupující porušil.
- (3) Odstoupení je potřeba Prodávajícímu doručit ve stanovené čtrnácti (14) denní lhůtě, a to v listinné podobě na adresu sídla Prodávajícího nebo na kontaktní e-mail uvedené v čl. XII. odst. (5) těchto VOP. Prodávající doporučuje použití vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, jež je dostupný na webové stránce Prodávajícího. Zboží musí být, nedohodne-li se Kupující s Prodávajícím jinak, vráceno bezodkladně, nejpozději do čtrnácti (14) dní od odstoupení, na adresu provozovny Prodávajícího.
- (4) V případě obdržení odstoupení od Smlouvy Prodávající potvrdí bez zbytečného odkladu jeho přijetí a následně bude Prodávající zpravidla Kupujícího kontaktovat e-mailem nebo telefonicky a domluví/potvrdí si s Kupujícím další postup.
- (5) Zboží, které bude Kupující vracet poštovní přepravou Prodávajícímu v návaznosti na odstoupení, je nutné vždy vracet v původním neporušeném obalu (vyjma porušení nezbytného pro provedení kontroly Zboží), Zboží nesmí nést známky použití, musí být nepoškozené a kompletní (včetně případného příslušenství, záručního listu, návodu atd.). Se Zbožím zašle Kupující kopii dokladu o koupi či jiným způsobem prokáže zakoupení Zboží u Prodávajícího, neučinil-li tak již při odstoupení.
- (6) Ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od obdržení vráceného Zboží Kupujícím je Prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného Zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené Zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno. Pokud Zboží vrácené Kupujícím bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno a dojde tak ke snížení hodnoty Zboží, vzniká Prodávajícímu

vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé, pokud ke snížení hodnoty Zboží došlo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než bylo nutné pro seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny; o provedení započtení, důvodu započtení a způsobu výpočtu částky k započtení bude Prodávající Kupujícího informovat.

- (7) Pokud Kupující odstoupí od Smlouvy dle těchto VOP, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, zpravidla do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy bylo Prodávajícímu doručeno oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Smlouvy přijal, a to zpravidla stejným způsobem, jakým byla kupní cena uhrazena. Prodávající vrátí Kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasil. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání Zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží (bezplatný osobní odběr však do těchto variant dopravy nepatří). Prodávající však není povinen vrátit Kupujícímu přijaté peněžní prostředky do okamžiku, než mu Kupující Zboží předá a dojde k posouzení bezvadnosti tohoto Zboží způsobem definovaným výše v těchto VOP.
- (8) Prodávající upozorňuje Kupujícího, že náklady na vrácení Zboží Prodávajícímu nese v plném rozsahu sám Kupující.

## **VII. Práva z vad Zboží**

- (1) Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem (§2158 a násl.) a zákonem o ochraně spotřebitele (. Neuvezení některého práva Kupujícího vyplývajícího z právních předpisů výslovně v těchto VOP nelze vykládat tak, že by se Kupující nemohl takového práva vůči Prodávajícímu dovolat.
- (2) Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující Zboží převzal,
  - a) má Zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - b) se Zboží hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - c) je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
  - d) Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- (3) Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se projeví u Zboží v době dvou let (24 měsíců) od převzetí Kupujícím. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku (12 měsíců) od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.
- (4) Je-li Zboží vadné, může Kupující požadovat dodání nového Zboží bez vad nebo opravu Zboží; právo volby náleží Kupujícímu. Prodávající je však oprávněn provést odstranění vady jiným způsobem, než zvolil Kupující, je-li Kupující zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající je oprávněn odmítnout odstranění vady, je-li její odstranění nemožné nebo nepřiměřeně nákladné s ohledem na význam vady a hodnotu věci, kterou by mělo Zboží bez vady; o těchto skutečnostech bude Prodávající Kupujícího informovat. Pokud se vada týká jen části Zboží, může Kupující požadovat jen dodání takové nové části Zboží.
- (5) Kupující je oprávněn požadovat dodání nového Zboží nebo jeho části v případě výskytu neodstranitelné vady nebo vady odstranitelné, která se na Zboží vyskytla opakovaně po opravě Zboží nebo v případě výskytu většího množství vad. V takovém případě je Kupující rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od Smlouvy, může po Prodávajícím požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny Zboží.

- (6) Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, již při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu Zboží, která se ukáže jako neodstranitelná.
- (7) Kupující bere na vědomí, že v případě dodání nového Zboží na místo vadného kusu neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění. Lhůta k uplatnění práva z vadného plnění tak skončí uplynutím 24 měsíců od okamžiku převzetí Zboží, které bylo předmětem reklamace.
- (8) Oznámení vad bude učiněno písemně (prostřednictvím kontaktních kanálů Prodávajícího uvedených v čl. XII. odst. (5) těchto VOP) a bude v něm mj. uvedena jasná specifikace reklamovaných vad, příp. bude uvedeno, jak se vada projevuje. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu při posuzování reklamace nezbytnou součinnost, mj. doručit Prodávajícímu do jeho sídla reklamované Zboží, příp. bude-li to dle míněné Prodávajícího dostatečné, umožnit Prodávajícímu prohlídku Zboží v místě jeho umístění nebo zaslat fotografie Zboží.
- (9) Neodstraní-li Prodávající vadu ve lhůtě třiceti (30) dní od oznámení vady či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. To však platí jen v případě, že Kupující poskytl Prodávajícímu k odstranění vady potřebnou součinnost, tj. zejména samostatně nebo k výzvě Prodávající poskytl Zboží Prodávajícímu k přezkoumání vady a umožnil mu tak její odstranění.
- (10) Prodávající neodpovídá za vady Zboží vzniklé zejména v důsledku:
- opotřebením Zboží jeho užíváním,
  - vad materiálu nebo zboží dodaného Kupujícím,
  - nesprávného konstrukčního řešení Zboží navrženého Kupujícím,
  - zapracováním Zboží do jiného výrobku / díla, pokud se Zboží pro takový účel zpravidla nevyužívá a Kupující Prodávajícího o specifickém způsobu budoucího užití Zboží neinformoval,
  - vady, o které Kupující při uzavření Smlouvy věděl či ji sám způsobil.
- (11) Při vracení Zboží prostřednictvím třetí osoby (zpravidla dopravce) je nutné toto Zboží vždy řádně zabalit, aby v důsledku přepravy nedošlo k jeho poškození. Při poškození Zboží při přepravě zpět Prodávajícímu nemusí být reklamace / odstoupení od Smlouvy uznáno v plné výši.
- (12) Uplatnění práva z vadného plnění Kupujícím nemá vliv na povinnost Kupujícího uhradit Prodávajícímu sjednanou kupní cenu za Zboží ve sjednaném termínu splatnosti.

## **VIII. Výhrada vlastnictví**

- (1) Kupující nabývá vlastnické právo k Zboží okamžikem předání a převzetí Zboží po podpisu dodacího listu za podmínky předchozí úplné úhrady kupní ceny Zboží, jakož i veškerých případných dalších plateb, které je dle Smlouvy Kupující povinen hradit. Jinak nabývá Kupující vlastnické právo ke Zboží až okamžikem úplné úhrady veškerých plateb, které je dle Smlouvy Kupující povinen Prodávajícímu uhradit, zejména kupní ceny v plné výši.

## **IX. Odstoupení od Smlouvy**

- (1) Od Smlouvy může Kupující odstoupit v případech stanovených ve Smlouvě, těchto VOP a vyplývajících z právních předpisů.
- (2) Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné, s uvedením důvodu odstoupení, a musí být doručeno druhé smluvní straně.
- (3) Prodávající je oprávněn od Smlouvy odstoupit vedle případů vyplývajících z právních předpisů v následujících případech:
- prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny za Zboží delší než patnáct (15) dní,
  - prodlení s převzetím Zboží delší než třicet (30) dní,



- c) neakceptace návrhu Prodávajícího na navýšení kupní ceny za podmínek specifikovaných v čl. IV. odst. (2) těchto VOP, a
  - d) vůči Kupujícímu bude zahájeno insolvenční řízení a/nebo na jeho majetek je prohlášen konkurz.
- (4) Kupující je oprávněn od Smlouvy odstoupit vedle případů vyplývajících z právních předpisů v následujících případech:
- a) prodlení Prodávajícího s předáním Zboží delším než třicet (30) dní, a
  - b) prodlení Prodávajícího s odstraněním vad v případech specifikovaných v čl. VII. těchto VOP.
- (5) V případě předčasného ukončení Smlouvy odstoupením ze strany Prodávajícího z důvodů stojících na straně Kupujícího má Prodávající nárok na úhradu části kupní ceny připadající na již Kupujícím odebrané Zboží či Zboží, jehož převzetí bylo Kupujícímu Prodávajícím umožněno a náhradu prokazatelně a účelně vynaložených částek na nákup materiálů pro výrobu zbývajících částí Zboží.
- (6) V případě předčasného ukončení Smlouvy odstoupením ze strany Kupujícího z důvodů stojících na straně Prodávajícího má Prodávající nárok na úhradu části kupní ceny připadající na již Kupujícím odebrané Zboží či Zboží, jehož převzetí bylo Kupujícímu Prodávajícím umožněno a které nebylo Kupujícím vráceno.

## X.

### Uživatelský účet v E-shopu

- (1) Pro účely provádění Objednávek prostřednictvím E-shopu umožňuje Prodávající na základě registrace Kupujícímu přístup do neveřejného uživatelského rozhraní, přes které je Kupující oprávněn provádět Objednávky Zboží (dále jen „**Uživatelský účet**“).
- (2) Kupující je povinen při registraci uvádět správné údaje a v případě změny je neprodleně aktualizovat; případná újma způsobená neaktuálností údajů uváděných Kupujícími jde za Kupujícími.
- (3) Přístup do Uživatelského účtu je zabezpečen přihlašovacím jménem a heslem. Kupující je povinen uchovávat přístupové údaje do Uživatelského účtu v tajnosti a není oprávněn je poskytnout třetím osobám. Zneužití přístupových údajů Kupujícího třetí osobou jde k tíži Kupujícího. Kupující je povinen neprodleně po zjištění zneužití jeho přístupových údajů o této skutečnosti informovat Prodávajícího.
- (4) Užití Uživatelského účtu je vždy na vlastní riziko Kupujícího. Prodávající zejména neodpovídá za ztrátu obsahu či dat Kupujícího, které byly do Uživatelského účtu uloženy či jinak poskytnuty. Prodávající doporučuje Kupujícímu data uložená v Uživatelském účtu zálohovat.
- (5) Prodávající neodpovídá za trvalou dostupnost a fungování E-shopu a Uživatelského účtu a vyhrazuje si právo kdykoliv na přechodnou dobu nebo natrvalo E-shop zcela vypnout či Uživatelský účet zrušit. Z tohoto postupu Kupujícího neplynou žádné nároky
- (6) Uživatel je oprávněn kdykoli požadovat zrušení svého Uživatelského účtu a Prodávající je povinen takovému požadavku vyhovět; Prodávající je oprávněn zálohovat obsah a data pocházející z Uživatelského účtu, pokud je jejich uchování nezbytné pro ochranu jeho oprávněných zájmů (např. data prokazující uzavření Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím a jejich obsah).

## XI.

### Ostatní ustanovení

- (1) **Důvěrnost informací.** Všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, nabídky, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, a všechny

další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu, se považují za důvěrné informace.

Smluvní strany budou zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a nebudou je využívat jinak než pro účely plnění Smluvního vztahu. Tato povinnost trvá i po skončení Smluvního vztahu, až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

- (2) **Vyšší moc.** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním její závazků vyplývajících ze Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za vyšší moc se pokládají mimořádné okolnosti, jež nastaly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí nezávisle na vůli smluvní strany, která se na vyšší moc odvolává, které nemohla předvídat při uzavření Smlouvy a které jí brání v plnění smluvních závazků, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by smluvní strana tyto události nebo její následky odvrátila nebo překonala. Takové události mohou být zejména, ale nejen, války, požáry, přírodní katastrofy, dopravní embarga, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, stávky, změny legislativy apod. Vyšší mocí není selhání subdodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených. Za vyšší moc nejsou považovány zejména nepředvídatelné změny ekonomického, finančního či měnového rázu, nebo běžná obchodní rizika.

Termíny plnění Prodávajícího se prodlouží o dobu potřebnou pro dokončení Zboží po skončení účinků vyšší moci, a to přiměřeně v návaznosti na kapacitní možnosti Prodávajícího, dodací lhůty dodavatelů materiálů, zpravidla nejméně o dobu trvání účinků vyšší moci.

- (3) **Náhrada újmy na straně Kupujícího.** Prodávající neodpovídá Kupující za újmu způsobenou použitím Zboží v jiném výrobku / díle, pokud bylo Zboží použito způsobem, pro nějž ze zpravidla nevyužívá a Kupující Prodávajícího o tomto způsobu budoucího užití Zboží neinformoval, tj. Zboží nebylo tomuto využití přizpůsobeno.
- (4) **Práva duševního vlastnictví.** Pokud je Zboží, jeho část nebo jiný předmět plnění dle Smlouvy předmětem duševního vlastnictví Prodávajícího, je Kupující oprávněn využít Zboží, jeho část nebo jiný předmět plnění dle Smlouvy jen k účelům, pro které je Zboží, jeho část nebo jiný předmět plnění dle Smlouvy určeno svou povahou.

## XII. Závěrečná ustanovení

- (1) **Změna údajů.** Smluvní strany jsou povinny oznamovat si navzájem změny skutečností rozhodných pro plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy, zejména změny identifikačních údajů a kontaktní adresy, a to vždy bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně došlo.
- (2) **Písemná forma.** Za písemnou formu se považuje se všemi právními účinky s tím spojenými i e-mailová komunikace mezi smluvními stranami. Kupující souhlasí s tím, aby s ním Prodávající právně závazným způsobem komunikoval prostřednictvím e-mailu uvedeného v Objedávce.
- (3) **Salvátorská klauzule.** Je-li některé ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, zavazují se smluvní strany sjednat namísto neplatných ustanovení nové ustanovení, jehož smysl se bude neplatnému ustanovení co nejvíce přibližovat. Neplatnost nebo neúčinnost některých ustanovení se nedotýká platnosti ostatních ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP.
- (4) **Rozhodné právo.** Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravená Smlouvou a těmito VOP se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
- (5) **Kontaktní údaje.** Prodávajícího je možné kontaktovat prostřednictvím kontaktních kanálů uvedených na webových stránkách Prodávajícího. Ke dni účinnosti těchto VOP jsou kontaktní údaje následující:
- tel. kontakt: + 420 241 400 050
  - kontakt pro elektronickou komunikaci: [plexi@plexi.cz](mailto:plexi@plexi.cz)

- korespondenční adresa: Mezi vodami 1903/17a, 143 00 Praha 12 – Modřany
- adresa provozovny: Mezi vodami 1903/17a, 143 00 Praha 12 – Modřany

Prodávající neúčtuje Kupujícímu za použití prostředků komunikace na dálku žádnou zvláštní sazbu, resp. Proávající nepožaduje po Kupujícím úhradu žádných dodatečných poplatků.

- (6) **Vyřizování stížností.** Proávající přijímá stížnosti Kupujících týkající se uzavřených Smluv či jinak obchodní činnosti Prodávajícího na e-mailu [plexi@plexi.cz](mailto:plexi@plexi.cz). O vyřízení stížnosti bude Kupující informován. Proávající si však vyhrazuje právo na stížnost neodpovědět, nebude-li souviset s uzavřenou Smlouvou s Kupujícím, s obchodní činností Prodávajícího, bude-li urážlivá či jiným způsobem v rozporu s dobrými mravy či právními předpisy či ze srovnatelných důvodů.
- (7) **Mimosoudní řešení sporů.** Vznikne-li mezi Prodávajícím a Kupujícím ze Smlouvy spor, který se nepodaří ke spokojenosti Prodávajícího vyřešit (např. prostřednictvím stížnosti uvedené v bodě (6) tohoto článku VOP), je Kupující oprávněn se obrátit s žádostí o mimosoudní řešení sporu na Českou obchodní inspekci; veškeré informace o mimosoudním řešení sporů je možné nalézt na webových stránkách ČOI <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.
- (8) **Účinnost VOP.** Tyto VOP byly vydány Prodávajícím s účinností od 1.12.2023 a platí na dobu neurčitou až do doby jejich zrušení nebo nahrazení novými obchodními podmínkami podle výlučného uvážení Prodávajícího. Objednávky a Smlouvy uzavřené před datem účinnosti VOP se řídí obchodními podmínkami platnými a účinnými v době uzavření příslušné Smlouvy.
- (9) **Změna VOP.** Proávající si vyhrazuje právo jednostranně měnit a upravovat tyto VOP. Na smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím se použije vždy verze VOP platná v okamžiku uzavření Smlouvy.